

De minister van Defensie,
Voor deze de Hoofddirecteur Personeel
Schout-bij-nacht H. Itzig Heine
Ministerie van Defensie
Postbus 20701
2500 ES Den Haag

Hilversum, 5 augustus 2015

Betreft: RZO-advies nr. 20 inzake het Convenant Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen 2015

Geachte Schout-bij-nacht Itzig Heine,

In 2010 hebben de partijen binnen het Landelijk Zorgsysteem voor Veteranen (LZV) het Convenant LZV 2010 ondertekend. Het Convenant LZV 2010 is in 2012 herzien en toen is afgesproken het convenant jaarlijks stilzwijgend te verlengen. Sindsdien is de veteranenketenzorg geëvalueerd, is de meting Consumer Quality Index voor Veteranen (CQIV) uitgevoerd, zijn de Veteranenwet en Veteranenbesluit operationeel geworden, is het Veteranenloket opgericht, is het LZV bestuurlijk herpositioneerd en is de inrichtingsfase van het LZV afgerond. Reden voor het LZV om het Convenant LZV 2012 te herzien.

Conform de afspraken is het concept Convenant LZV 2015 aan de Raad voor civiel- militaire Zorg en Onderzoek (RZO) ter beoordeling aangeboden.

Beoordeling

Algemeen

In het voorliggende concept Convenant LZV 2015 zijn de gevolgen van de geschetste ontwikkelingen in de afgelopen jaren goed verwerkt. Het eerdere advies van de RZO om de verplichtingen jegens de RZO beter in het convenant op te nemen is grotendeels opgevolgd.

Opmerkingen

De Raad adviseert de volgende wijzigingen aan te brengen in het concept convenant:

1. Aangeven waarin het LZV zich onderscheidt van de reguliere zorg en wat de meerwaarde is van de ketenzorg voor de veteraan, anders dan de eenvoudige som van de delen (Hoofdstuk 2 Missie LZV).
2. Opnemen dat het LZV als ketenzorgsysteem een bijdrage wil leveren aan het algemeen welzijn van de veteraan. Daarbij hoort het voorkomen dat de veteraan terecht komt in een rol van slachtoffer in plaats van een gerespecteerd burger (Hoofdstuk 2 Missie LZV).
3. Tot uitdrukking brengen dat het LZV gebaseerd is op juridisch niet afdwingbare afspraken en aangeven hoe het toezicht en het aanspreken op het nakomen van deze afspraken is geregeld (Artikel 3. lid 1.).
4. Duidelijker aangeven wat met de kwaliteitseisen wordt bedoeld, waarop ze betrekking hebben en waarop wordt gestuurd met betrekking tot de zorg door de individuele partijen en de ketenzorg (Artikel 6. en Bijlage 4 Kwaliteit).
5. Verwijzen naar het 'afsprakenkader Rol, bevoegdheden en werkwijze RZO' van 2 april 2014. Dit document beschrijft de wijze waarop de RZO omgaat met de in het Instellingsbesluit RZO opgenomen taken en bevoegdheden (Artikel 7. lid 5. en Bijlage 2 Structuur LZV).
6. Verwijzen naar de nieuwe wetten in het kader van zorg, onder meer de Wet Langdurige Zorg, waarbij de verantwoordelijkheid bij de gemeente is komen te liggen (Artikel 9. Lid 1. en Bijlage 6 Financiering).
7. Verwijzen naar het Veteranenbesluit hoofdstuk 4 Bijzondere zorgplicht voor veteranen Artikel 11 LZV (Bijlage 1 Doelstelling).

8. Opnemen de zorgcoördinatie in de veteranenketenzorg door het Veteranenloket en daarbij verwijzen naar de Samenwerkingsovereenkomst Veteranenloket (Bijlage 1 Doelstelling).
9. In de beschrijving van het wetenschappelijk onderzoek opnemen de ketengedachte en het doen van instelling overschrijdend wetenschappelijk onderzoek dat ten goede komt aan de ketenzorg (Bijlage 1 Doelstelling).
10. Opnemen dat voorzitter LZV klachten over de ketenzorg rapporteert aan de RZO (Bijlage 2 Structuur LZV).
11. De beschrijving van de rol van de Diensten Geestelijke Verzorging (DGV) als eigenstandige functie aanvullen met de toegevoegde waarde van de DGV voor het LZV en de samenhang binnen het LZV (Bijlage 8 DGV).
12. In de tekst de juiste benamingen te hanteren. Onder meer consequent spreken over de ‘partijen’ van het LZV en ‘veteranen’. Vervolgens bij het beschrijven van de doelgroep aangeven dat als over ‘de veteraan’ wordt gesproken dat mutatis mutandis ook geldt voor dienstslachtoffers en relaties, tenzij anders wordt aangegeven. Tenslotte bij de definitie van ‘veteraan’ en ‘relatie’ verwijzen naar de Veteranenwet.

Overige

Ter ondersteuning is de voorzitter LZV een commentaarexemplaar van het concept Convenant LZV 2015 aangeboden met daarin tekstvoorstellen voor de bovengenoemde adviezen en overige suggesties ter verbetering.

Hoogachtend,

Raad voor civiel- militaire Zorg en Onderzoek

Prof. dr. U. Rosenthal
Voorzitter